

AVANT DE CONSULTER UNE ENTREPRISE DE NETTOYAGE

Bien définir vos besoins avant de choisir votre entreprise de nettoyage

À remplir par le conseil syndical, le syndic ou le gestionnaire. Cette page et la suivante, une fois complétées, constituent votre expression de besoin.

1

Diagnosticuez

Dressez la carte d'identité de votre résidence sur cette page.

2

Détaillez

Cochez les prestations attendues page 2, régulières et ponctuelles.

3

Consultez

Transmettez ce document à plusieurs entreprises pour des devis comparables.

A**IDENTITÉ DE LA RÉSIDENCE**

Nombre de bâtiments / d'entrées	Nombre de lots au total
Surface des parties communes (m²)	Nombre de niveaux / d'ascenseurs
Types de sols à traiter (carrelage, marbre, moquette...)	Nombre de résidents / occupation estimée
Gardien ou loge présent(e)	

B**ESPACES EXTÉRIEURS ET ANNEXES**

Cour, jardin ou espaces verts (surface)	Terrasses ou espaces collectifs extérieurs
Piscine collective (bassin, plage, local technique)	Parking aérien (nombre de places)
Parking en sous-sol (niveaux, places)	Aire de jeux ou équipements sportifs
Local à vélos / poussettes	Local(aux) poubelles, tri sélectif en place

C**FRÉQUENCE ET CONTRAINTES D'INTERVENTION**

Plages horaires possibles (avant/après occupation, jours ouverts ou weekend)

Contraintes d'accès (digicode, badge, clés, référent sur place)

Exigences particulières (produits écolabellisés, enfants/animaux, statut ERP)

Variations saisonnières à anticiper (piscine l'été, déneigement l'hiver...)

D**CADRE BUDGÉTAIRE ET CONTRACTUEL**

Enveloppe votée en assemblée générale ou budget indicatif

Durée de contrat souhaitée et préavis

Prestataire actuel et motif d'un éventuel changement

Échéance de vote en AG / date de démarrage souhaitée

VOTRE CAHIER DES CHARGES, PRESTATION PAR PRESTATION

Quelles prestations intégrer à votre contrat ?

Cochez les prestations dont votre résidence a besoin. Les prestations régulières sont à planifier à fréquence fixe ; les prestations ponctuelles s'activent selon les besoins constatés.

1 PRESTATIONS RÉGULIÈRES

entretien courant, à fréquence fixe

PRESTATION	FRÉQUENCE SOUHAITÉE
☐ Nettoyage des parties communes (halls, escaliers, paliers)	
☐ Nettoyage général de l'immeuble	
☐ Lavage des vitres et surfaces vitrées	
☐ Aspiration des sols et moquettes	
☐ Lavage des sols par autolaveuse	
☐ Nettoyage des parkings	
☐ Sortie et rentrée des containers	
☐ Tri sélectif	

2 PRESTATIONS PONCTUELLES

interventions périodiques ou sur devis

☐ Lavage en hauteur (façades, vitres difficiles d'accès)	☐ Mise en cire et lustrage des sols
☐ Cristallisation des marbres	☐ Shampooinage des moquettes
☐ Hydrogommage des graffitis	☐ Désinfection sanitaire (points de contact, épidémies)
☐ Désinsectisation	☐ Dératisation et gestion des nuisibles
☐ Débarras et évacuation	☐ Remise en état après sinistre
☐ Multiservice et relamping (petit dépannage, ampoules)	☐ Remplacement ponctuel du gardien

NOTES COMPLÉMENTAIRES

.....

.....

.....

.....

Étape suivante : transmettez ces deux pages, complétées, aux entreprises que vous consultez ; elles constituent votre expression de besoin.